




PROCESSI STRATEGICI

All'interno del processo di pianificazione strategica rientrano i seguenti processi:

- Esecuzione e aggiornamento dell'analisi del contesto e individuazione dei rischi e delle opportunità;
- Definizione e riesame della Mission e della Vision (Attenzione focalizzata al cliente, Politica per la qualità);
- Definizione del miglior assetto organizzativo al fine di conseguire la Mission e Vision della SIFO (Responsabilità ed autorità);
- Definizione della pianificazione degli obiettivi con la relativa identificazione delle risorse umane, economiche e tecnologiche (obiettivi per la qualità, pianificazione del SGQ, messa a disposizione delle risorse, risorse umane, infrastrutture e ambiente di lavoro);
- Esecuzione del riesame e monitoraggio degli indicatori di raggiungimento degli obiettivi (Riesame della Direzione con RQOG e consulenti esterni, analisi dei dati, miglioramento continuo).

	MANUALE ORGANIZZATIVO E GESTIONALE	Rev.00 del 13.05.2024 Pag. 29 di 69
	Società Italiana di Farmacia Ospedaliera e dei Servizi Farmaceutici della Aziende Sanitarie	

PROCESSI PRINCIPALI (CORE)

I processi core della SIFO sono:

0. Gestione dei rapporti con le istituzioni e promozione delle attività;
1. Progettazione ed erogazione di formazione professionale;
2. Progettazione e supporto alla formazione specialistica universitaria (specializzandi);
3. Progettazione, organizzazione e sviluppo di progetti di ricerca in ambito farmaceutico ed organizzativo;
4. Progettazione e gestione di pubblicazioni scientifiche;
5. Gestione Congressi;
6. Definizione di standard tecnici - linee guida/indirizzo.

PROCESSI DI SUPPORTO

I processi di supporto sono tutti quei processi che sono trasversali ai processi principali ed alle relative attività della SIFO. I processi di supporto sono rappresentati da:

- Gestione del Sistema Qualità;
- Gestione delle risorse;
- Approvvigionamenti - acquisti e beni e servizi;
- Gestione amministrativa;
- Gestione degli strumenti informatici;
- Gestione della sicurezza;
- Gestione della privacy.

Nel complesso i processi citati coprono tutte le attività svolte dalla SIFO e concorrono al miglioramento continuo del SGQ.

Ciascuno dei processi sopra descritti è trattato all'interno del presente Manuale e/o nei documenti di processo e procedure collegate.

Tutte le parti di processo affidate all'esterno (outsourcing), necessarie alla realizzazione del prodotto/servizio, sono state identificate e vengono tenute sotto controllo. La tipologia, la responsabilità e l'estensione del controllo viene concordata e descritta negli accordi tra le parti.

[...]