



fondata nel 1952

## SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

### BANDO DI PARTECIPAZIONE

Progetto di Formazione a carattere nazionale nato dalla  
collaborazione scientifica tra SIFO e Telos Management Consulting

### **LEAN E OPERATIONS MANAGEMENT CHIEF EXECUTIVE PROGRAM**

Il progetto mette a disposizione un'offerta formativa **Executive Education** ovvero basata sull'Experiential Learning (apprendimento esperienziale) in quanto vuole coinvolgere il partecipante ben oltre la didattica tradizionale, vale a dire attraverso la riflessione sulle esperienze di lavoro vissute, simulazioni, giochi di ruolo, business case ed esercitazioni. L'apprendimento esperienziale consente di migliorare le capacità di problem solving, il critical thinking e la creatività.

Il corso che si intende proporre per l'anno 2024, si svolgerà in modalità Webinar (FAD Sincrona) in 7 appuntamenti, **dal 23 ottobre all'11 dicembre 2024**, e vuole avere l'intento di promuovere la diffusione della cultura Lean nell'ambito della farmacia ospedaliera e dei servizi farmaceutici territoriali delle Unità Sanitarie locali.

Durante gli incontri, i discenti riceveranno gli strumenti per gestire e coordinare progetti di miglioramento organizzativo e per consentire una corretta gestione dei processi organizzativi e distributivi dei farmaci e dei percorsi diagnostici terapeutici assistenziali. La scommessa è di trasferire le "best practice" tra le strutture e stimolare il dibattito e la discussione sulle migliori soluzioni operative e le problematiche comuni.

Al termine del corso il discente sosterrà una prova scritta che ne attesterà l'apprendimento.

La frequenza del corso (almeno dell'85% della proposta formativa) ed il superamento della prova scritta finale saranno i requisiti necessari per il rilascio della **Certificazione in Lean e Operation Management**.

Il Corso è rivolto a n. **15 Direttori di Struttura Complessa e Direttori dei Dipartimenti Aziendali**, selezionati con riferimento al Curriculum Formativo e Professionale e all'ordine cronologico di arrivo delle candidature, sulla base di una graduatoria stilata ad insindacabile giudizio degli Organizzatori. Inoltre, durante la fase di selezione, sarà presa in considerazione la provenienza dei candidati al fine di favorire un'omogenea rappresentanza di tutto il territorio nazionale.

I candidati dovranno far pervenire alla Segreteria Nazionale SIFO via e-mail ([info@sifo.it](mailto:info@sifo.it)) **con oggetto "BANDO CHIEF EXECUTIVE PROGRAM – LEAN MANAGEMENT"**, la seguente documentazione, **entro e non oltre il giorno 02/10/2024**:

- Domanda di ammissione intestata a SIFO completa di breve lettera motivazionale e autorizzazione al trattamento dei dati personali per le finalità specifiche indicate nel presente bando;
- Breve curriculum formativo e professionale;
- Autodichiarazione sostitutiva di certificazione da cui risultino i dati seguenti:
  - Data e luogo di nascita, codice fiscale;
  - Recapiti mail/telefonici;
  - Posizione e sede lavorativa attuale.

Ai sensi del GDPR, i dati dell'interessato saranno trattati da SIFO esclusivamente per le finalità specifiche indicate nel presente bando.

Il candidato riceverà dalla Segreteria Nazionale SIFO conferma di ricezione della documentazione inviata entro il tempo limite sovra indicato. Mentre, la comunicazione d'ammissione al Corso **entro il 09/10/2024**.

**Questo Progetto è realizzato con il contributo non condizionato di**



S.I.F.O. - Via Carlo Farini, 81 – 20159 Milano – P.IVA12208170154/Codice Fiscale 80200570150

tel. 02/6071934 – fax 02/69002476 – e-mail: [info@sifo.it](mailto:info@sifo.it) - Sito web: [www.sifoweb.it](http://www.sifoweb.it)

Società iscritta nel registro delle persone giuridiche della Prefettura di Milano al n. d'ordine 477 della pag. 856 del vol. 3

I dati dell'interessato sono trattati da S.I.F.O. nel pieno rispetto del D.Lgs. n. 196/2003, integrato con le modifiche Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, e del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR). L'interessato può esercitare, in ogni momento, i diritti di cui al Capo III del GDPR. Il presente messaggio è strettamente riservato ed è esclusivamente destinato alla società, ente e/o persona indicati come destinatari/o. Chi riceve la presente comunicazione, se non è l'effettivo destinatario o un dipendente o la persona responsabile della consegna, è tenuto a non farne alcun uso, copia distribuzione o divulgazione. Quanto inviato e ricevuto per errore da società, ente e/o persona diversi da quelli indicati sopra non deve essere letto né divulgato in qualsiasi modo e, previo avviso, deve esserci restituito, a nostre spese in originale, oppure distrutto. Per qualsiasi comunicazione ovvero in caso di illeggibilità o incompleta ricezione di quanto trasmesso si prega contattare al più presto il numero 02.6071934



# SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

fondata nel 1952

---

**Corso FAD di aggiornamento a carattere nazionale  
dalla collaborazione scientifica tra SIFO e Telos Management Consulting**

**CHIEF EXECUTIVE PROGRAM  
per i Direttori di Struttura Complessa e Direttori dei Dipartimenti Aziendali**

## **LEAN E OPERATIONS MANAGEMENT**

**Webinar (NON ECM), 23 ottobre 2024 – 11 dicembre 2024**

n.7 mezza giornate

### **RAZIONALE**

L'offerta formativa Executive Education si caratterizza per una metodologia didattica basata sull'Experiential Learning (apprendimento esperienziale) che coinvolge il partecipante ben oltre la didattica tradizionale attraverso la riflessione sulle esperienze di lavoro vissute, simulazioni, giochi di ruolo, business case ed esercitazioni. L'apprendimento esperienziale consente di migliorare le capacità di problem solving, il critical thinking e la creatività, con l'obiettivo finale di migliorare i servizi per i pazienti.

### **OBIETTIVI DEL CORSO**

- Promuovere la diffusione della cultura Lean nell'ambito della farmacia ospedaliera e dei servizi farmaceutici territoriali delle Unità Sanitarie locali;
- Fornire ai professionisti che operano all'interno delle organizzazioni i principali strumenti per gestire e coordinare progetti di miglioramento organizzativo;
- Fornire strumenti per consentire una corretta gestione dei processi organizzativi e distributivi dei farmaci e dei percorsi diagnostici terapeutici assistenziali lavorando sugli elementi strutturali e relazionali che influenzano le dinamiche e i risultati dei team multidisciplinari in modo da sfruttarne a pieno il potenziale;
- Trasferire le "best practice" tra le strutture e stimolare il dibattito e la discussione sulle migliori soluzioni operative e le problematiche comuni.

### **RESPONSABILE SCIENTIFICO**

**Dott. Marcello Pani**

Segretario Nazionale SIFO

**Dott.ssa Emanuela Omodeo Salè**

Responsabile Scientifico SIFO

**Dott. Alessandro Bacci**

Docente Lean Management - Università di Siena CEO, Telos Management Consulting

### **PROGRAMMA SCIENTIFICO – 1^ giornata mercoledì 23/10/2024**

---

14.15-15.00	Presentazione del Corso e saluti <b>(Alessandro Bacci, Arturo Cavaliere, Marcello Pani, Federico Mancini)</b>
15.00-16.00	Lean Healthcare management <b>(Alessandro Bacci)</b>
16.00-17.00	Principi del Lean Thinking <b>(Federico Mancini)</b>
17.00-18.00	Lean Project Management <b>(Alessandro Bacci)</b>
18.00	Conclusione dei lavori

---



# SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

*fondata nel 1952*

## **PROGRAMMA SCIENTIFICO – 2^ giornata mercoledì 30/10/2024 (Modulo 1)**

---

14.15-14.30	Approccio per processi <b>(Federico Mancini)</b>
14.30-18.00	Tecniche di mappatura dei processi ed esercitazione <b>(Federico Mancini)</b>
18.00	Conclusione dei lavori

## **PROGRAMMA SCIENTIFICO – 3^ giornata mercoledì 06/11/2024 (Modulo 1)**

---

14.15-14.30	I principali lean Tools nella gestione delle farmacie <b>(Andrea Maccari)</b>
14.30-18.00	A3 problem Solving <b>(Andrea Maccari)</b>
18.00	Conclusione dei lavori

## **PROGRAMMA SCIENTIFICO – 4^ giornata mercoledì 13/11/2024 (Modulo 2)**

---

14.15-14.30	Apertura del Corso e saluti <b>(Emma Bertuzzi)</b>
14.30-18.00	Lean Team & Lean Leadership <b>(Emma Bertuzzi)</b>
18.00	Conclusione dei lavori

## **PROGRAMMA SCIENTIFICO – 5^ giornata mercoledì 20/11/2024 (Modulo 2)**

---

14.15-18.00	Change Management <b>(Emma Bertuzzi)</b>
18.00	Conclusione dei lavori

## **PROGRAMMA SCIENTIFICO – 6^ giornata giovedì 28/11/2024 (Modulo 2)**

---

14.15-18.00	Skill Gap <b>(Emma Bertuzzi)</b>
18.00	Conclusione dei lavori

## **PROGRAMMA SCIENTIFICO – 7^ giornata mercoledì 11/12/2024**

---

14.15-14.30	Apertura del Corso e saluti <b>(M. Pani, E. Omodeo Salè, A. Bacci, E. Bertuzzi)</b>
14.30-16:00	Lean Management - Case Study <b>(Alessandro Bacci, Federico Mancini, Andrea Maccari)</b>
16.00-17:30	Coaching Lab Results <b>(Emma Bertuzzi)</b>
17.30-18.00	Esame certificazione Lean <b>(Alessandro Bacci - Emma Bertuzzi)</b>
18.00	Conclusione dei lavori

### **Test d'apprendimento: Esame scritto**

(il superamento del test consentirà il rilascio della certificazione in *Lean e Operation Management*)

### **FACULTY**

---

**Alessandro Bacci**

Professore Lean Management – Università degli Studi di Siena, CEO Telos Management

---



# SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

*fondata nel 1952*

## **Federico Mancini**

Formatore, Senior Consultant Telos Management

## **Andrea Maccari**

Formatore, Senior Consultant Telos Management

## **Emma Bertuzzi**

Consulente e Formatrice Area Change Management & Process Improvement

## **INFORMAZIONI GENERALI**

---

### ***Destinatari:***

Il corso è rivolto a **n. 15 Direttori di Struttura Complessa e Direttori dei Dipartimenti Aziendali** provenienti da tutto il territorio nazionale, selezionati tramite apposito Bando.

***La registrazione e la partecipazione all'attività formativa proposta sono gratuite per i destinatari sopra elencati.***

***Modalità d'Iscrizione:*** pubblicate sul sito [www.sifoweb.it](http://www.sifoweb.it) nella pagina dedicata al corso (sez. Eventi ed ECM/Formazione A Distanza/Corsi FAD)

***Periodo di fruizione:*** 23 Ottobre 2024 – 11 Dicembre 2024

***Piattaforma online:*** Zoom

***Tempo di consultazione e approfondimento dell'intero progetto FAD:*** 28 ore

***Certificazione in Lean e Operation Management:*** la frequenza del percorso per almeno l'85 % dell'intera durata formativa ed il superamento del Test finale saranno i requisiti necessari per il rilascio della Certificazione.

Sistema di Gestione certificato  
UNI EN ISO 9001:2015  
certificato n°2884

per progettazione ed erogazione di formazione professionale e specialistica  
universitaria. Progettazione, organizzazione e sviluppo di progetti di ricerca in  
ambito farmaceutico e organizzativo.

### ***Segreteria Scientifica e Iscrizioni:***

SIFO

Via C. Farini, 81 - 20159 Milano

tel. 026071934 fax 0269002476

info@sifo.it – [www.sifoweb.it](http://www.sifoweb.it)

### ***Segreteria Organizzativa:***

Telos Management Consulting

Viale Europa, 1 – 53100 Siena (SI)

0577 286031

[info@telosmanagement.it](mailto:info@telosmanagement.it)/[telosmanagement@pec.it](mailto:telosmanagement@pec.it)

[www.telosmanagement.it](http://www.telosmanagement.it)

**Non è previsto accreditamento ECM**

---



**SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA  
E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE**

*fondata nel 1952*