



SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

fondata nel 1952

**Corso FAD di aggiornamento a carattere nazionale
dalla collaborazione scientifica tra SIFO e Telos Management Consulting**

**CHIEF EXECUTIVE PROGRAM
per i Direttori di Struttura Complessa e Direttori dei Dipartimenti Aziendali**

LEAN E OPERATIONS MANAGEMENT

Webinar (NON ECM), 23 ottobre 2024 – 11 dicembre 2024

n.7 mezza giornate

RAZIONALE

L'offerta formativa Executive Education si caratterizza per una metodologia didattica basata sull'Experiential Learning (apprendimento esperienziale) che coinvolge il partecipante ben oltre la didattica tradizionale attraverso la riflessione sulle esperienze di lavoro vissute, simulazioni, giochi di ruolo, business case ed esercitazioni. L'apprendimento esperienziale consente di migliorare le capacità di problem solving, il critical thinking e la creatività, con l'obiettivo finale di migliorare i servizi per i pazienti.

OBIETTIVI DEL CORSO

- Promuovere la diffusione della cultura Lean nell'ambito della farmacia ospedaliera e dei servizi farmaceutici territoriali delle Unità Sanitarie locali;
- Fornire ai professionisti che operano all'interno delle organizzazioni i principali strumenti per gestire e coordinare progetti di miglioramento organizzativo;
- Fornire strumenti per consentire una corretta gestione dei processi organizzativi e distributivi dei farmaci e dei percorsi diagnostici terapeutici assistenziali lavorando sugli elementi strutturali e relazionali che influenzano le dinamiche e i risultati dei team multidisciplinari in modo da sfruttarne a pieno il potenziale;
- Trasferire le "best practice" tra le strutture e stimolare il dibattito e la discussione sulle migliori soluzioni operative e le problematiche comuni.

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Marcello Pani

Segretario Nazionale SIFO

Dott.ssa Emanuela Omodeo Salè

Responsabile Scientifico SIFO

Dott. Alessandro Bacci

Docente Lean Management - Università di Siena CEO, Telos Management Consulting

PROGRAMMA SCIENTIFICO – 1^ giornata mercoledì 23/10/2024

14.15-15.00	Presentazione del Corso e saluti (Alessandro Bacci, Arturo Cavaliere, Marcello Pani, Federico Mancini)
15.00-16.00	Lean Healthcare management (Alessandro Bacci)
16.00-17.00	Principi del Lean Thinking (Federico Mancini)
17.00-18.00	Lean Project Management (Alessandro Bacci)
18.00	Conclusione dei lavori



SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

fondata nel 1952

PROGRAMMA SCIENTIFICO – 2^ giornata mercoledì 30/10/2024 (Modulo 1)

14.15-14.30	Approccio per processi (Federico Mancini)
14.30-18.00	Tecniche di mappatura dei processi ed esercitazione (Federico Mancini)
18.00	Conclusione dei lavori

PROGRAMMA SCIENTIFICO – 3^ giornata mercoledì 06/11/2024 (Modulo 1)

14.15-14.30	I principali lean Tools nella gestione delle farmacie (Andrea Maccari)
14.30-18.00	A3 problem Solving (Andrea Maccari)
18.00	Conclusione dei lavori

PROGRAMMA SCIENTIFICO – 4^ giornata mercoledì 13/11/2024 (Modulo 2)

14.15-14.30	Apertura del Corso e saluti (Emma Bertuzzi)
14.30-18.00	Lean Team & Lean Leadership (Emma Bertuzzi)
18.00	Conclusione dei lavori

PROGRAMMA SCIENTIFICO – 5^ giornata mercoledì 20/11/2024 (Modulo 2)

14.15-18.00	Change Management (Emma Bertuzzi)
18.00	Conclusione dei lavori

PROGRAMMA SCIENTIFICO – 6^ giornata giovedì 28/11/2024 (Modulo 2)

14.15-18.00	Skill Gap (Emma Bertuzzi)
18.00	Conclusione dei lavori

PROGRAMMA SCIENTIFICO – 7^ giornata mercoledì 11/12/2024

14.15-14.30	Apertura del Corso e saluti (M. Pani, E. Omodeo Salè, A. Bacci, E. Bertuzzi)
14.30-16:00	Lean Management - Case Study (Alessandro Bacci, Federico Mancini, Andrea Maccari)
16.00-17:30	Coaching Lab Results (Emma Bertuzzi)
17.30-18.00	Esame certificazione Lean (Alessandro Bacci - Emma Bertuzzi)
18.00	Conclusione dei lavori

Test d'apprendimento: Esame scritto

(il superamento del test consentirà il rilascio della certificazione in *Lean e Operation Management*)

FACULTY

Alessandro Bacci

Professore Lean Management – Università degli Studi di Siena, CEO Telos Management



SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

fondata nel 1952

Federico Mancini

Formatore, Senior Consultant Telos Management

Andrea Maccari

Formatore, Senior Consultant Telos Management

Emma Bertuzzi

Consulente e Formatrice Area Change Management & Process Improvement

INFORMAZIONI GENERALI

Destinatari:

Il corso è rivolto a **n. 15 Direttori di Struttura Complessa e Direttori dei Dipartimenti Aziendali** provenienti da tutto il territorio nazionale, selezionati tramite apposito Bando.

La registrazione e la partecipazione all'attività formativa proposta sono gratuite per i destinatari sopra elencati.

Modalità d'Iscrizione: pubblicate sul sito www.sifoweb.it nella pagina dedicata al corso (sez. Eventi ed ECM/Formazione A Distanza/Corsi FAD)

Periodo di fruizione: 23 Ottobre 2024 – 11 Dicembre 2024

Piattaforma online: Zoom

Tempo di consultazione e approfondimento dell'intero progetto FAD: 28 ore

Certificazione in Lean e Operation Management: la frequenza del percorso per almeno l'85 % dell'intera durata formativa ed il superamento del Test finale saranno i requisiti necessari per il rilascio della Certificazione.

Sistema di Gestione certificato
UNI EN ISO 9001:2015
certificato n°2884

per progettazione ed erogazione di formazione professionale e specialistica
universitaria. Progettazione, organizzazione e sviluppo di progetti di ricerca in
ambito farmaceutico e organizzativo.

Segreteria Scientifica e Iscrizioni:

SIFO

Via C. Farini, 81 - 20159 Milano

tel. 026071934 fax 0269002476

info@sifo.it – www.sifoweb.it

Segreteria Organizzativa:

Telos Management Consulting

Viale Europa, 1 – 53100 Siena (SI)

0577 286031

info@telosmanagement.it/telosmanagement@pec.it

www.telosmanagement.it

Non è previsto accreditamento ECM

riportare i Loghi degli Sponsor



**SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA
E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE**

fondata nel 1952