

ADESIONE ALL'EVENTO ECM

**“VALUTATORI INTERNI DI SISTEMI DI GESTIONE IN
SANITÀ CON FOCUS SULLA DGR n. 1335/2014
DELLA REGIONE VENETO”**

Verona, 15 e 16 novembre 2016

**COMPILARE IN STAMPATELLO ED INVIARE
al n. Fax 02 69000104**

AZIENDA/ U.O.C. DI APPARTENENZA:
PROFESSIONE:
COGNOME :
NOME :
RECAPITO TELEFONICO :
INDIRIZZO E-MAIL:

Si informa che i dati personali forniti, saranno oggetto di trattamento a mezzo di sistemi informatici nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, in base all'art. 13 Dlgs. 196/2003 relativo al trattamento dei dati personali

Data

Firma

ECM

**Educazione Continua in Medicina
Evento RES 163256 - n. 15 crediti**

Obiettivo formativo nazionale:
[PRINCIPI, PROCEDURE E STRUMENTI PER IL GOVERNO
CLINICO DELLE ATTIVITÀ SANITARIE]

**VALUTATORI INTERNI DI SISTEMI
DI GESTIONE IN SANITÀ CON FOCUS
SULLA DGR n. 1335/2014
DELLA REGIONE VENETO**



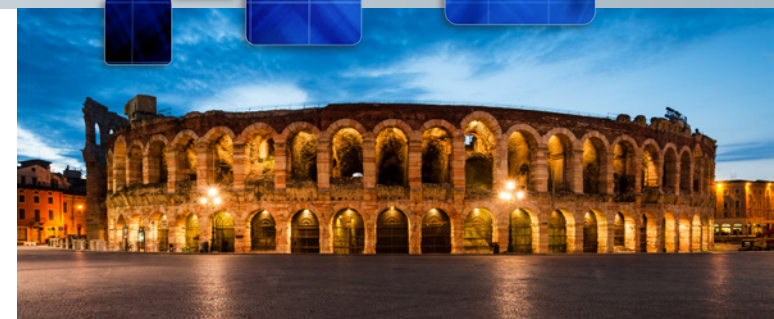
Responsabili scientifici

Silvia Adami, Unità Organizzativa Farmaceutica Protesica
Dispositivi Medici

Margherita Andretta, Coordinamento Regionale Unico
sul Farmaco

Per ulteriori informazioni:

OPT S.r.l.
Piazza Tito Minniti, 6 20159 - Milano
Tel. 0269000035 - Fax.0269000104
E-mail: opt@studioopt.com
Referente interno: *Dott.ssa Laura Amendola*



Verona, 15 e 16 novembre 2016

Hotel Giberti
Sala Rosa
Via Giberti, 7

Con il contributo incondizionato di



Con il patrocinio di



PROGRAMMA DEL CORSO

15 NOVEMBRE 2016

“Conoscere i Sistemi di Gestione Qualità: la traduzione dei requisiti in un modello organizzativo in sanità”

- 09,15 - 09,30** Introduzione e apertura lavori
Dott.ssa *Margherita Andretta*
- 09,30 - 09,50** La centralizzazione dell'allestimento degli antiblastici: il percorso della Regione Veneto - Dott.ssa *Silvia Adami*
- 09,50 - 10,10** Processo assistenziale del paziente chemio trattato - Dott. *Alessandro Dorigo* e Dott. *Paolo Morandi*
- 10,10 - 10,30** Il valore dei sistemi informatizzati di prescrizione, allestimento e somministrazione
Dott. *Angelo Palozzo*
- 10,45 - 11,15** Clinical Governance e il modello per la Certificazione di Qualità
Dott. *Eugenio Quaranta* e Dott.ssa *Caterina Ledda*
- 11,15 - 11,45** GMP e NBP a confronto: quando si devono applicare - Dott. *Marina Coppola*
- 11,45 - 12,30** Sistemi di gestione per la qualità scopo e principi generali - Dott.ssa *Caterina Ledda*

“ISO 9001/2015: la Qualità in Sanità”

- 13,30 - 14,00** Cenni alla gestione del rischio: normative e tecniche per la sanità
Dott. *Eugenio Quaranta*
- 14,00 - 14,30** I requisiti della raccomandazione 14 e il sistema di gestione
Dott.ssa *Caterina Ledda*
- 14,30 - 17,00** Caso studio, i requisiti del modello UFA-ONCO-EMA e la definizione del profilo di conformità dell'organizzazione
Dott. *Eugenio Quaranta*
- 17,00 - 17,30** L'accreditamento delle Strutture Sanitarie nella Regione Veneto
Dott.ssa *Monica Troiani*
- 17,30 - 18,00** Dibattito e conclusione della giornata

16 NOVEMBRE 2016

“Conoscere la norma ISO 19011: il ruolo dell'Auditor interno”

- 09,30 - 10,00** La sicurezza del paziente: un approccio pragmatico - Dott. *Matteo Corradin*
- 10,00 - 10,30** Introduzione agli audit ISO 19011
Dott.ssa *Caterina Ledda*
- 10,30 - 11,30** Il passaggio dalla Raccomandazione n.14 ai risultati: definizione di un piano di azioni di miglioramento-gestione delle Non Conformità e delle azioni Correttive/Preventive
Dott. *Eugenio Quaranta*
- 11,30 - 12,30** Gestire e programmare gli audit: strumenti e tecniche
Dott.ssa *Caterina Ledda*
- 13,30 - 14,30** La gestione delle Non Conformità
Dott.ssa *Caterina Ledda*
- 14,30 - 15,30** Il passaggio dalla Raccomandazione n.14 ai risultati: definizione di un piano di azioni di Miglioramento e sistema di monitoraggio delle Performance
Dott. *Eugenio Quaranta*
- 15,30 - 17,00** Esercitazione pratica la gestione di Non Conformità
- 17,00 - 18,00** Esame finale e Conclusione

Docenti:

Dott.ssa *Silvia Adami* Farmacista Unità Organizzativa Farmaceutico Protesica Dispositivi medici Regione Veneto
Dott.ssa *Marina Coppola* Farmacista Azienda ULSS n. 8
Dott. *Matteo Corradin*, Responsabile del Centro Regionale per la sicurezza del paziente Regione Veneto
Dott. *Alessandro Dorigo* Farmacista Azienda ULSS n. 12
Dott.ssa *Caterina Ledda* Formatore e Auditor Certificato Bureau Veritas Italia S.p.A.
Dott. *Paolo Morandi* Oncologo Azienda ULSS n. 12
Dott. *Angelo Palozzo* Farmacista Istituto Oncologico Veneto
Ing. *Oreste Pitocchi* Consulente di Direzione e Amministratore Unico OPT S.r.l.
Dott. *Eugenio Quaranta* Consulente e Formatore OPT S.r.l.
Dott.ssa *Monica Troiani*, Settore Accreditamento Area Sanitaria Regione Veneto

RAZIONALE

Le Unità Farmaci Antiblastici (U.F.A.) presso la quale sono centralizzate le procedure di allestimento devono soddisfare specifici requisiti previsti dalla normativa e dalle linee guida prodotte da società scientifiche autorevoli, nazionali e internazionali. L'obiettivo di questo corso teorico-pratico è fornire al professionista sanitario le competenze necessarie per poter condurre audit in campo su modelli organizzativi, attraverso la qualificazione da parte di un Ente di Certificazione indipendente.

Risultati attesi: verifica continua in autonomia della conformità ai requisiti cogenti con particolare attenzione ai requisiti dettati dalle Norme di Buona Preparazione e dalla Raccomandazione Ministeriale n.14 dell'Ottobre 2012 - Raccomandazione ministeriale per la prevenzione degli errori in terapia con farmaci antineoplastici oltre che della normativa regionale.

I DESTINATARI

Il corso è rivolto alle seguenti figure: Farmacista, Medico Oncologo/Ematologo, Infermiere, Tecnico di laboratorio per un massimo di 25 partecipanti e prevede, previo superamento di un esame finale, l'abilitazione dei Partecipanti al ruolo di Valutatori Interni di Sistema Qualità, con rilascio di un certificato di Auditor Interno da parte dell'Ente di Certificazione di valenza internazionale. La priorità di iscrizione verrà data al personale operante presso UFA.

Il corso sarà gestito da esperti regionali sulla materia in oggetto, da personale altamente qualificato dell'Ente di Certificazione Bureau Veritas e dai Consulenti OPT che hanno progettato ed implementato il Modello UFA ONCO EMA