

«LA EBM, LA NBM E IL COUNSELLING STRUMENTI DEL FARMACISTA DEL SSN PER UN APPROCCIO INTEGRATO E MULTIDISCIPLINARE AL PAZIENTE. FOCUS SU DIABETE E SCLEROSI MULTIPLA»

Gallipoli (LE), 11 novembre 2016

Confronto e dibattito: l'esperto risponde

Giuliana Marcella Cardinale Dirigente Medico 1º livello Divisione di Pediatria P.O. «Francesco Ferrari» Casarano (LE)

Diabete Mellito: la definizione

- Il Diabete Mellito di tipo 1 o insulino-dipendente (IDDM) è un disordine metabolico causato da una progressiva e selettiva distruzione su base autoimmunitaria delle beta cellule del pancreas endocrino.
- Tale processo morboso si traduce, dal punto di vista clinico, nell'abolizione della secrezione insulinica con conseguente iperglicemia e tendenza alla chetoacidosi.

Diabete Mellito: le caratteristiche

- ●E' una delle malattie croniche più frequenti e la malattia endocrino-metabolica piu' frequente in eta' pediatrica.
- ●L'incidenza e' piu' alta nei paesi del benessere (Italia 7/100.000/anno).
- Predisposizione preesistente (HLA DR3, DR4, DQ2, DQ8)
- Fattori ambientali (virus, alimenti, etc..).
- Associazioni con altre malattie autoimmuni.
- Esordio classico nel 70-80% dei casi (poliuriapolidipsia).

Diabete Mellito: le caratteristiche

- ●E' una delle malattie croniche più frequenti e la malattia endocrino-metabolica piu' frequente in eta' pediatrica.
- ●L'incidenza e' piu' alta nei paesi del benessere (Italia 7/100.000/anno).
- Predisposizione preesistente (HLA DR3, DR4, DQ2)

IN PEDIATRIA:

- > DMT1 > 90%
- DMT2 < 10% (femmine in peri-pubertà, obese)</p>
- > rari MODY(Maturity Onset Diabetes of the Young) e altre forme, ad es. Diabete Mitocondriale etc.

Diabete Mellito: gli obiettivi

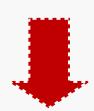
Gli obiettivi più importanti che i pediatri diabetologi perseguono sono:

- ottenere il miglior controllo glicemico e metabolico possibile,
- ridurre significativamente la prevalenza delle complicanze,
- fare in modo che la malattia interferisca il meno possibile sulla qualità di vita del bambino e della sua famiglia.

fare in modo che la malattia interferisca il meno possibile sulla qualità di vita del bambino e della sua famiglia.



E' essenziale incoraggiare il bambino a non sentirsi diverso



La terapia del diabete dovrà adeguarsi alla vita del bambino e non viceversa

MANIFESTO DEI DIRITTI DELLA PERSONA CON DIABETE

Associazione Parlamentare per la tutela e la promozione del diritto alla prevenzione





DIALOGO MEDICO-PERSONA CON DIABETE

Per realizzare un'efficace gestione del diabete è indispensabile che il medico curante e il gruppo multidisciplinare di riferimento conoscano non solo gli aspetti biomedici ma anche quelli psicologici, relazionali e sociali della persona, le sue percezioni, le sue aspettative, i suoi bisogni, gli ostacoli ed integrino tali elementi nel piano assistenziale.

Allo stesso modo deve essere garantito alla persona con diabete un contesto nel quale esprimere le proprie opinioni e riferire la propria condizione.

MANIFESTO DEI DIRITTI DELLA PERSONA CON DIABETE

Associazione Parlamentare per la tutela e la promozione del diritto alla prevenzione





DIALOGO MEDICO-PERSONA CON DIABETE

Per realizzare un'efficace gestione del diabete è indispensabile che il medico curante e il gruppo multidisciplinare di riferimento conoscano non solo gli aspetti biomedici ma anche quelli psicologici, relazionali e sociali della persona, le sue percezioni, le sue aspettative, i suoi bisogni, gli ostacoli ed integrino tali elementi nel piano assistenziale.

Allo stesso modo deve essere garantito alla persona con diabete un contesto nel quale esprimere le proprie opinioni e riferire la propria condizione.

Approccio Biomedico

SEGNIE FATTORI MALATTIA SINTOMI ORGANICI PAZIENTE DIAGNOSI E MEDICO TRATTAMENTO

Approccio Biopsicosociale

MALATTIA

FATTORI ORGANICI

FATTORI PSICOSOCIALI

FATTORI AMBIENTALI **PERSONA**

RAPPORTO CON LA MALATTIA

RAPPORTO CON LE CURE

RAPPORTO CON GLI OPERATORI SANITARI

DIAGNOSI E TRATTAMENTO

ATTEGGIAMENTI (EMOZIONI, IDEE, RELAZIONI)

MEDICO

Approccio Biopsicosociale

Il team di cura deve acquisire nuove competenze

- 1) **pedagogiche** (deve aiutare il paziente a imparare a vivere con la sua malattia, accettando d trasferire parte del proprio sapere medico)
- 2)**psico-sociali** (le scelte terapeutiche devono essere condivise con il paziente e devono adattarsi a tutti i fattori individuali, familiari, sociali che favoriscono oppure ostacolano una corretta autogestione della malattia.

Approccio Biopsicosociale

Il team di cura deve acquisire nuove competenze

- 1) **pedagogiche** (deve aiutare il paziente a imparare a vivere con la sua malattia, accettando d trasferire parte del proprio sapere medico)
- 2)**psico-sociali** (le scelte terapeutiche devono essere condivise con il paziente e devono adattarsi a tutti i fattori individuali, familiari, sociali che favoriscono oppure ostacolano una corretta autogestione della malattia.

Conoscere il paziente nella sua complessità clinica, psicologica e sociale

Diabete e medicina narrativa

- La medicina narrativa è uno straordinario strumento funzionale al percorso di cura (nel senso pieno di "care"), soprattutto in presenza di patologie spesso gravi, croniche, invalidanti, a volte difficilmente diagnosticabili e dove le cure mediche non sono sempre risolutive.
- La quotidianità difficile, i bisogni di cura, la ricerca di soluzioni condivise e sostenibili, la consapevolezza di cronicità gravi e irreversibili <u>interrompono storie di vita "normali" e</u> <u>danno inizio a nuove "narrazioni"</u>, dove il medico e l'operatore sanitario entrano sempre e comunque.

Diabete e medicina narrativa

- La malattia cronica, quale è il diabete è una situazione in cui <u>la parola</u> non rappresenta solo un semplice veicolo di informazione o convincimento, ma <u>può diventare mezzo di cura</u>.
- Descrivere, ampliare, raccontarsi, condividendo una parte della vita dell'altro <u>può aiutare a</u> <u>includere l'evento malattia nella storia della</u> <u>vita della famiglia e del bambino</u>.
- Il medico e l'operatore sanitario possono svolgere un <u>ruolo di facilitazione</u> in tal senso, consapevoli che <u>anche il tempo che vi</u> <u>dedicano è cura</u>: alla professionalità, al rigore scientifico e alla presa in carico da parte del medico si affiancano la comprensione del punto di vista del paziente, delle sue aspettative, dei suoi obiettivi, da integrare nel processo di cura.

Diabete e medicina narrativa

- I genitori arrivano in genere alla consultazione con il pediatra per <u>problemi o difficoltà che vengono</u> <u>presentati quasi immancabilmente come un</u> <u>racconto</u> e vogliono andare via con una storia migliore, in cui "il problema sembra rimpicciolito... lo capiamo meglio... ora sappiamo cosa fare"
- La cura comincia sempre con un racconto:
 consentire e guidare la narrazione è compito del
 medico, e il medico stesso deve essere consapevole
 che anche questo "pezzo" del processo patologico lo
 riguarda. I medici, che sanno di patologia per
 competenza disciplinare, si relazionano con persone
 che sanno di infermità per diretta percezione del
 proprio corpo: la comunicazione tra i mondi
 conoscitivi del medico e del paziente passa
 attraverso la stesura narrativa comune di una

ctorio

- Ho invitato alcuni bambini diabetici dagli otto agli undici anni, nei quali la malattia era esordita almeno un anno prima, a scrivere una <u>storia che avesse al</u> <u>centro la propria esperienza con il diabete</u>. Le informazioni che ho raccolto sono molto interessanti.
- I bambini infatti riescono a trasmettere in generale in poche righe l'angoscia, il disordine, il dolore creato nella vita di una persona dall'arrivo come un fulmine a ciel sereno del diabete, la delusione di una guarigione che si rivela drammaticamente temporanea, e poi la sicurezza che all'angoscia ed al disordine (seppure non al dolore) c'è un rimedio: l'insulina, uno stile di vita sano e dinamico, la giusta alimentazione.

- In tutte ho colto una grande empatia con i familiari, innanzitutto, ma anche con il personale medico ed infermieristico. A volte l'empatia con il proprio medico è travolgente e la gratitudine diventa emozione.
- Gli altri invece sono il mondo esterno con cui confrontarsi, che a volte non capisce la tua nuova condizione, ma che quando lo fa, magari perchè conosce la malattia o ne è addirittura affetto, riesce ad esserti di grandissimo aiuto.

- Spesso i bambini parlano della propria malattia nei termini di una **disease**. Infatti in alcune storie gli aghi, le fleboclisi o le penne per la somministrazione d'insulina diventano protagonisti del racconto, addirittura amici o compagni di vita o strumenti per tornare a stare bene, ed i particolari della diagnosi (malessere, dolore fisico, affanno) diventano essi stessi racconto.
- Il più delle volte le vicende di cura si alternano alla descrizione del proprio senso di smarrimento e di paura nello scorgere le preoccupazioni dei propri genitori, al senso di isolamento e di esclusione dai discorsi tra i medici ed i genitori, ed il racconto diventa quello di una <u>illness</u>.

- In qualche storia c'è un'elaborazione concettuale della malattia: sei malato perché ti ci fanno sentire gli altri che non ti accettano, anzi ti escludono dalle loro esperienze. La storia acquista quindi una valenza sociale ed <u>il</u> <u>racconto diventa una moral narrative, ossia</u> <u>una sickness.</u>
- Il più delle volte <u>le storie sono in evoluzione</u>. I bambini parlano della propria esperienza con il diabete raccontandone tutti gli aspetti negativi, nessuno escluso, ma anche le piccole vittorie quotidiane e le speranze per il proprio futuro

- In tutte è presente il coping, espresso soprattutto nella ferma intenzione di affrontare la nuova vita con il diabete, di imparare nuove regole che permettano di vivere bene, e nella volontà di affidarsi alla famiglia ed ai medici per affrontare le difficoltà della nuova condizione ed andare avanti.
- In quasi tutte si parla del tornare a stare bene, non della guarigione tout cour, ed in questo senso in quelle storie si scorge una restitution.

- Gli stati dell'io che si riscontrano più spesso sono inizialmente, davanti all'esordio a volte violento della malattia, quelli di un **bambino adeguato**, stato che dura a volte quel tanto che basta a venir fuori dal problema fisico.
- Le regole imposte dalla nuova condizione in un secondo momento vengono viste come serie limitazioni, dalle quali ci si sente soffocati (bambino sottomesso) ed alle quali si tende ad opporsi per negarle (bambino ribelle).
- L'acquisizione infine di consapevolezza della propria condizione ma anche dei propri mezzi, e l'accettazione razionale della nuova spiacevole realtà segna il passaggio ad un **Io adulto**

Le figure diverse dai protagonisti, siano esse reali (genitori, medici, infermiere, amici) o di fantasia (fate, principesse e damigelle) incarnano spesso il ruolo dell'Io genitore, che può essere affettivo quando si preoccupa della salute e del benessere fisico e psicologico del protagonista, ma anche **normativo** quando detta le regole da rispettare perché il diabete non porti a consequenze serie

GAIOLA E I SETTE AGHI

GAIOLA E I SETTE AGHI



C'ERANO UNA VOLTA SEI AGHI CHE AVEVANO I NOMI DEI GIORNI DELLA SETTIMANA:

- -Lunolo;
- -Martolo;
- -Mercolo;
- Giovolo;
- -Venernolo;
- -Sabalo;

GAIOLA E I SETTE AGHI



- Un giorno una bambina di sei anni di nome GAIOLA andò all'ospedale per fare un prelievo e li conobbe LUNOLO e SIRINGOLA. In quel momento GAIOLA non si sentì molto bene perché non aveva mai visto un LUNOLO così grande.
- Da quel momento Gaiola non volle più fare prelievi in tutta la sua vita. Successivamente la madre di nome MILEGNOLA disse a GAIOLA che non si doveva agitare perché più si agitava più le faceva male.

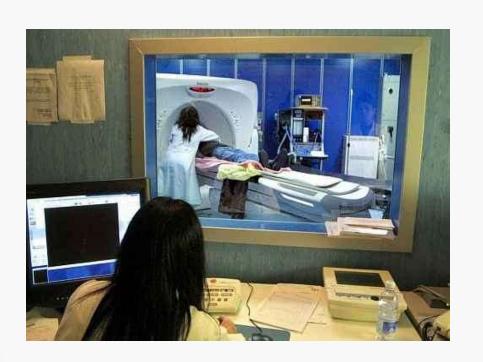


Prima che la mamma di GAIOLA le avesse detto quelle parole, l'infermiera di nome ESTEROLA si mise d'accordo con MILEGNOLA che appena avesse iniziato a parlare essa avrebbe subito preso il sangue.

Nel seguire dei giorni GAIOLA conobbe anche gli altri aghi. Dopo alcuni anni di prelievi a sette anni e mezzo a GAIOLA le venne un dolore al polso sinistro; quando andarono all'ospedale con il padre STEFAGNOLO la dottoressa di nome GIULIANOLA disse loro che dovevano fare una risonanza con il mezzo di contrasto.

GAIOLA chiese il significato delle parole che pronunciava la dottoressa e i genitori le spiegarono che doveva fare un esame al polso con un ago. Questo ago si chiamava DOMENICOLO.

Era il più grande fra tutti gli altri; infatti quando GAIOLA lo vide, nascose il braccio per non farsi pungere



Dopo cinque minuti l'altra dottoressa di nome MALATTIOLA disse a GAIOLA che se fosse stata brava le avrebbe regalato un'agenda con una penna magica.

Una volta finita la risonanza e una volta levato DOMENICOLO, GAIOLA si guardò il braccio e vide uscire del sangue, tanto che si spaventò.

Passarono gli anni e GAIOLA andava sempre a fare i prelievi, così tante volte che per lei era diventata un'abitudine, ma una cosa era certa che la sua paura non era passata del tutto.

Dopo pochi giorni a GAIOLA vennero forti mal di testa che non smettevano mai. Arrivati a quel punto i genitori chiamarono la dottoressa MARIOLA e le comunicarono il fatto successo. La dottoressa rispose loro dicendo che GAIOLA doveva effettuare un'altra risonanza magnetica col mezzo di contrasto alla testa. Da questo esame uscì: UN PICCOLO ANGIOMA TALAMICO DESTRO che bisognava controllarlo ogni due anni.



GAIOLA fece 9 anni e purtroppo venne nuovamente ricoverata in ospedale dove scoprì di avere il DIABETE DI TIPO 1 INSULINO DIPENDENTE.

Da quel giorno gli aghi sono diventati i suoi compagni di vita.

All'inizio GAIOLA non capiva cosa stesse succedendo perché i suoi genitori stavano sempre a parlare con la dottoressa MALATTIOLA dei problemi di salute.

Dopo qualche giorno GAIOLA capì che c'era qualcosa che non andava perché vedeva i suoi genitori preoccupati.



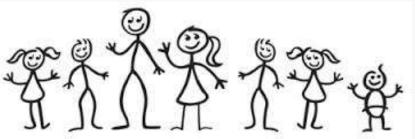
Nella sala dell'ospedale, a fianco al letto di GAIOLA c'era una ragazza di sedici anni che doveva fare delle analisi. Quando arrivò l'infermiera di nome ROMINOLA a fare le analisi alla ragazza, GAIOLA vide i suoi amici aghi e si avvicinò a salutarli.

Da lì cominciò una nuova vita. Una vita di:

- -Sacrificio;
- Difficoltà;
- -Ansia;
- -Rinunce;
- -Malori;
- -Coraggio.



Nonostante tutto GAIOLA sa di essere forte, amata e sa di poter contare sulla sua famiglia e qualche volta sui suoi amici.





<u>Storia di notevole empatia</u>, con i familiari anzitutto ma anche con il personale medico ed infermieristico. Quella raccontata è una <u>storia disease/illness-centered</u> perché ci sono entrambi gli elementi.

La <u>disease</u> è molto presente il tutto il racconto, sia nei riferimenti puntuali di tutte le fasi della malattia (le prime punture, i 6 aghi, le risonanze, le nuove iniezioni con l'ago più grande), sia nel linguaggio che a volte è prettamente medico: "UN PICCOLO ANGIOMA TALAMICO DESTRO", "DIABETE DI TIPO 1 INSULINO DIPENDENTE".

Gli aghi vengono presentati come dei veri e propri personaggi, con addirittura dei nomi propri; all'inizio del racconto sembrano essere i protagonisti (compaiono anche nel titolo), poi diventano dei "compagni".

Le vicende di cura sono intervallate dal racconto di <u>illness</u>, che è rappresentato dallo stato d'animo della paura, che l'accompagna per tutti i primi anni di malattia.

E' presente il **coping**: i pensieri sono spesso negativi (aghi che pungono e ti invadono, per quanto chiamati con dei vezzeggiativi), ma c'è **fiducia nella famiglia e nel personale sanitario**, per cui anche piccoli incidenti (vedi sangue che sgorga quando viene estratto un ago dalla vena) sono superati con relativa tranquillità.

Il coping è individuato anche nella messa in atto di una strategia, rappresentata dal <u>coraggio, dal</u> <u>poter contare sulla famiglia e, anche se qualche volta, sugli amici</u>. Anche il riferimento alla ricerca dei propri mezzi è una strategia di coping che in effetti lei ha messo in atto.

- La bambina è prima di tutto un <u>Bambino Naturale</u> spaventato, che non capisce cosa sta succedendo e ha paura. Poi diventa <u>Adattato</u> e cerca di adeguarsi alle tante iniezioni da fare, anche se a volte questo adattamento diventa una <u>Sottomissione</u> per le difficoltà portate sia dalla paura sia dal senso di esclusione che percepisce:
- "GAIOLA chiese il significato delle parole che pronunciava la dottoressa"; "Passarono gli anni e GAIOLA andava sempre a fare i prelievi, così tante volte che per lei era diventata un'abitudine, ma una cosa era certa che la sua paura non era passata del tutto";
- "All'inizio GAIOLA non capiva cosa stesse succedendo perché i suoi genitori stavano sempre a parlare con la dottoressa MALATTIOLA dei problemi di salute. Dopo qualche giorno GAIOLA capì che c'era qualcosa che non andava perché vedeva i suoi genitori preoccupati.

- La bambina è consapevole di un'alleanza tra la madre e l'infermiera ma l'accetta di buon grado (**bambino adattato**), essendo finalizzato a distrarla dal dolore della venipuntura. Fino dal momento dell'esordio del diabete, infatti, questo è il suo problema: il dolore fisico provocato dall'ago che punge la cute e l'impressione che le fa vedere il suo sangue che sgorga dopo il prelievo. E le analisi del sangue continuano ad essere, in apparenza, il suo principale problema.
- In realtà, però, <u>al vero problema, ossia il diabete, la</u>
 <u>bambina dedica poco tempo.</u> Dice solo che all'esordio capiva che c'era qualcosa che non andava perchè vedeva che i suoi genitori erano preoccupati e che da quel momento gli aghi sono diventati i suoi compagni di vita.
- C'è anche un momento di ribellione (bambino ribelle): Da quel momento Gaiola non volle più fare prelievi in tutta la sua vita".
- Gli altri, sia i genitori che i dottori, sembrano rappresentare l'**Io genitore normativo** quando le dicono cosa deve fare e tendono ad escluderla dai discorsi: "la madre di nome MILEGNOLA disse a GAIOLA che non si doveva agitare perché più si agitava più le faceva male"

Un tema che emerge da questa storia è il senso di esclusione percepito dalla bambina, che fa più di un riferimento al fatto che non capisce cosa sta succedendo, che vede i genitori parlare con i dottori (ma non con lei), i dottori che parlano con i genitori (e non con lei), e intuisce che qualcosa non va dalla preoccupazione dei genitori. Questo senso di esclusione potrebbe aver contribuito ad alimentare la sua paura, che resta una costante per buona parte del percorso di cura raccontato, e ad un percorso di adattamento che a volte esita più in una sottomissione.

- La nuova vita con cui si conclude la storia sembra approcciata con maggiore positività e consapevolezza. Probabilmente la bambina ha intrapreso una strada che potrebbe portarla ad interiorizzare, riflettere ed accettare questa convivenza con gli aghi, ma con il tempo.
- Si individua un elemento di <u>restitution</u> quando la bambina accenna alla promessa di ottenere una penna magica se fosse stata brava: "se fosse stata brava le avrebbe regalato un'agenda con una penna magica".



Olympians With Diabetes

Meeting the challenge head on!



Be inspired

Olympians With Diabetes Meeting the challenge head on!



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Be inspired