



SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

fondata nel 1952

Formazione residenziale a carattere regionale
a cura della Sezione Regionale Lombardia

"LA GESTIONE DI UN GRUPPO DI LAVORO: LEADERSHIP, COMUNICAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI" CODICE 313- 100917

Milano, AC Hotel
23 settembre, 2 e 7 ottobre 2014

Razionale

I farmacisti ospedalieri, soprattutto se Direttori di UO, hanno la competenza di gestire oltre che risorse economiche e materiali, anche umane; inevitabilmente il conflitto relazionale con i colleghi può influire nel raggiungimento degli obiettivi prefissati dalle Aziende e rendere difficoltosa la dimensione quotidiana del lavoro. Il corso si prefigura in modo interattivo per fornire strumenti adeguati al miglioramento della comunicazione interpersonale all'interno delle nostre UO, allo scopo di sviluppare un team efficace e climi collaborativi: in particolare, dopo brevi introduzioni teoriche per creare un background comune, particolare rilevanza avrà il ruolo attivo dei partecipanti attraverso lavori di gruppo, video didattici, role play videoripresi ed analisi di casi concreti come stili di leadership, situazioni di interazione con i collaboratori, punti di forza e di debolezza nella relazione con i collaboratori e la comunicazione come base per la relazione stessa.

Gli obiettivi principali sono quelli di condividere un quadro di riferimento concettuale e metodologico sul ruolo del leader nello sviluppo di un gruppo di lavoro, definire il ruolo e le competenze del manager nella creazione di un gruppo "efficace" ed incrementare la professionalità dei partecipanti nella gestione dei propri collaboratori, migliorandone la motivazione e la prestazione

Responsabile scientifico dell'evento

Dott. Testa Tullio Elia

Segretario Regionale SIFO Lombardia

t.testa@hcrema.it

Programma 23 settembre 2014

ore 9.00-09.15 *Registrazione dei partecipanti*

ore 9.15-9.30 *Presentazione delle giornate*
dott. Tullio Elia Testa

Sessione Interattiva

ore 9.30-13.30 Principali caratteristiche del ruolo di manager nella gestione e nello sviluppo del gruppo di lavoro
Dott.ssa Maria Giovanna Facchi; Dott. Filippo Dossena

ore 11.00-11.15

coffee break

ore 13.30-14.30

colazione di lavoro



SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

fondata nel 1952

Sessione Interattiva

ore 14.30-17.30 Obiettivi, attività, competenze del ruolo manageriale
Dott.ssa Maria Giovanna Facchi; Dott. Filippo Dossena

Programma 2 ottobre 2014

Sessione Interattiva

ore 9.00-13.30 Stili di leadership: conoscere il proprio stile e punti di forza e debolezza
nella relazione con i collaboratori
Dott.ssa Maria Giovanna Facchi; Dott. Filippo Dossena

ore 11.00-11.15 *coffee break*
ore 13.30-14.30 *colazione di lavoro*

Sessione Interattiva

ore 14.30-17.30 Fronteggiamento delle principali situazioni di interazione con collaboratori e
colleghi nell'attività di gestione dell'U.O. (la gestione dei feedback, il
coinvolgimento attivo, la delega,...)
Dott.ssa Maria Giovanna Facchi; Dott. Filippo Dossena

Programma 7 ottobre 2014

Sessioni Interattive

ore 9.00-11.00 La comunicazione come base per la relazione capo- collaboratore
Dott.ssa Maria Giovanna Facchi; Dott. Filippo Dossena

ore 11.00-11.15 *coffee break*

ore 11.15-13.30 La comunicazione efficace
Dott.ssa Maria Giovanna Facchi; Dott. Filippo Dossena

ore 13.30-14.30 *colazione di lavoro*

Sessione Interattiva

ore 14.30-17.30 La gestione dei conflitti interpersonali
Dott.ssa Maria Giovanna Facchi; Dott. Filippo Dossena

Ore 17.30-18.00 *Prova di apprendimento*



SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

fondata nel 1952

FACULTY

Dossena, Filippo

Laureato in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni
Titolare di Sinergie Snc- Studio di consulenza aziendale

Facchi, Maria Giovanna

Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni
Titolare di Sinergie Snc- Studio di consulenza aziendale

Testa, Tullio Elia

Laurea in Farmacia, specializzazione in Farmacologia
Direttore U.O.C Farmacia- Ospedale Maggiore di Crema

Informazioni Generali

Obiettivo di riferimento nazionale:

Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure.

Destinatari:

Il corso è rivolto a n. **15** Farmacisti ospedalieri e territoriali, soci SIFO in regola con la quota associativa 2014, provenienti dalla regione Lombardia. **Corso rivolto principalmente a Direttori UO Complessa e Semplice.**



Provider e Segreteria Iscrizioni:

SIFO (Provider Provvisorio Nazionale ID n. 313)
Via C. Farini, 81 - 20159 Milano
tel. 026071934 fax 0269002476
segreteria.ecm@sifoweb.it – www.sifoweb.it

Sede dell'evento:

AC HOTEL

Via Tazzoli, 2 – 20154 MILANO

Iscrizioni

Le iscrizioni saranno gestite dalla Segreteria Nazionale SIFO, tramite scheda di iscrizione presente su www.sifoweb.it alla sezione Eventi / ECM Provider SIFO / Corsi Regionali.

La partecipazione all'evento è da intendersi gratuita

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

FONDAZIONE SIFO SRL

Via Carlo Farini, 81 – 20159 MILANO

tel. 02.6071934 fax 02.69002476

www.sifoweb.it – organizzazione.eventi@sifoweb.it



**SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA
E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE**

fondata nel 1952

ECM:

L'evento è stato inserito nel piano formativo annuale ECM 2014

Totale attività formativa: 22 H

Professione: FARMACISTA

Crediti assegnati all'evento: 31,5 ECM

Il rilascio della certificazione dei crediti è subordinato alla partecipazione all'intera durata dei lavori, al superamento della prova di apprendimento e alla compilazione della scheda di valutazione dell'evento.

Con il contributo non condizionante di

