



Ottimizzazione in sicurezza della gestione del flusso de farmaci, produzioni galeniche e dispositivi medici

Pisa, 26/09/2015

Lean production: Razionalizzazione e sicurezza

Ielizza Desideri



Valore?

Spreco?



spreco

Valore aggiunto

Lean thinking

Ogni lavoro è un processo

Ogni processo può essere
migliorato



spreco

Valore aggiunto

Lean thinking

Flusso di valore

Flusso di azioni per generare
valore



spreco

Valore aggiunto

Nel Lean thinking

*Tutto ciò che non è
VALORE è Spreco*



spreco

Valore aggiunto

Lo “spreco” è spesso individuato come spreco economico e generalmente è sottostimato, perché non tiene conto dell'utilizzatore finale del processo: il paziente

spreco



- Lavorare in **lotti** (compiti, prodotti, pazienti)
- **Instabilità** dei processi (es. variabilità della domanda, assenza di standardizzazione)
- I **colli di bottiglia** (attese per successiva processazione)
- **Processi di supporto** non coordinati

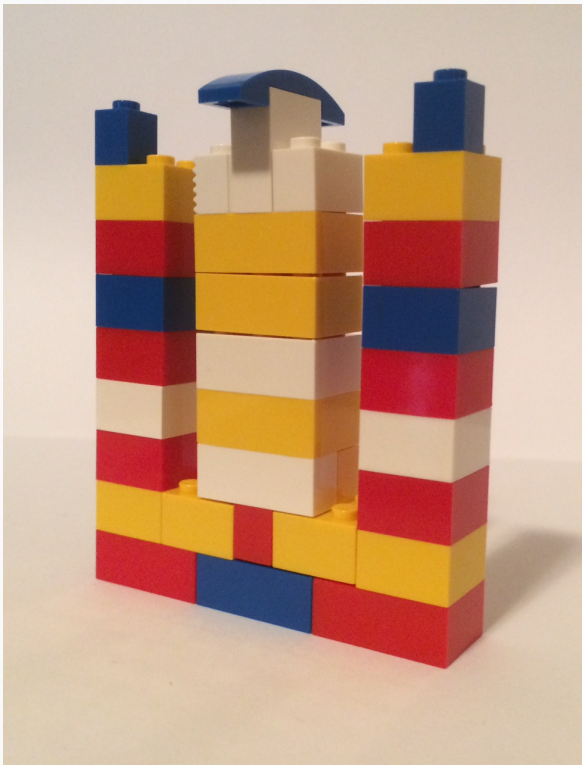


i 7 sprechi = *muda*

1. Trasporto
2. Magazzino
3. Movimento
4. Attese
5. Iperproduzione
6. Processi ridondanti
7. Difetti



Che cosa hanno in comune ?





Sono fatti con gli stessi pezzi





i 7 spechi

1. Trasporto
2. Magazzino
3. Movimento
4. Attese
5. Iperproduzione
6. Processi ridondanti
7. Difetti





i 7 spechi

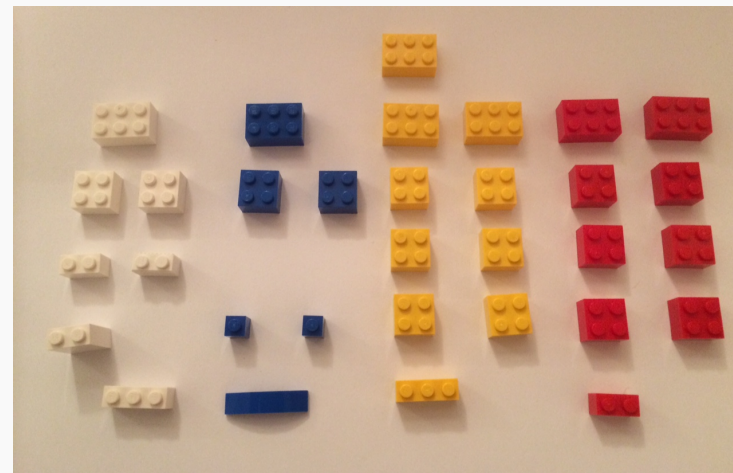
1. Trasporto
2. Magazzino
3. Movimento
4. Attese
5. Iperproduzione
6. Processi ridondanti
7. Difetti





i 7 spechi

1. Trasporto
2. Magazzino
3. Movimento
4. Attese
5. Iperproduzione
6. Processi ridondanti
7. Difetti



Principi e strumenti *Lean*



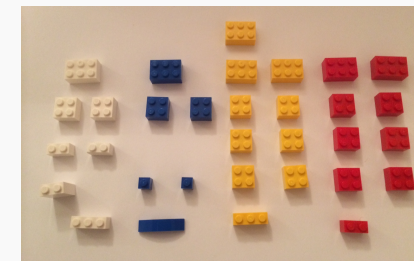
Lavoro standard

Sistemi "Pull"

Classificare
Ordinare
Pulire
Standardizzare
Mantenere

Flusso "un pezzo alla volta"

Gestire a vista



Principi e strumenti *Lean*



Lavoro standard

1. Raccomandazione 14
2. Linee guida
3. Protocolli
4. Informatizzazione
5. Ridurre varianze e complessità

Gestire a vista

Principi e strumenti *Lean*



Sistemi "Pull"

1. Identificare gli **step limitanti**
2. Sincronizzare il flusso
3. Regolare sull'azione che "**tira**" il flusso

Gestire a vista

Principi e strumenti *Lean*



1. Abbandonare lotti o ridurli al massimo
2. Evitare di creare code
3. Ridurre le attese

Flusso "un pezzo alla volta"

Gestire a vista

Principi e strumenti *Lean*



1. Creare un ambiente di lavoro pulito e in ordine
2. Determinare un senso di appartenenza
3. “**Estetica**” del flusso del valore

Classificare
Ordinare
Pulire
Standardizzare
Mantenere

Gestire a vista

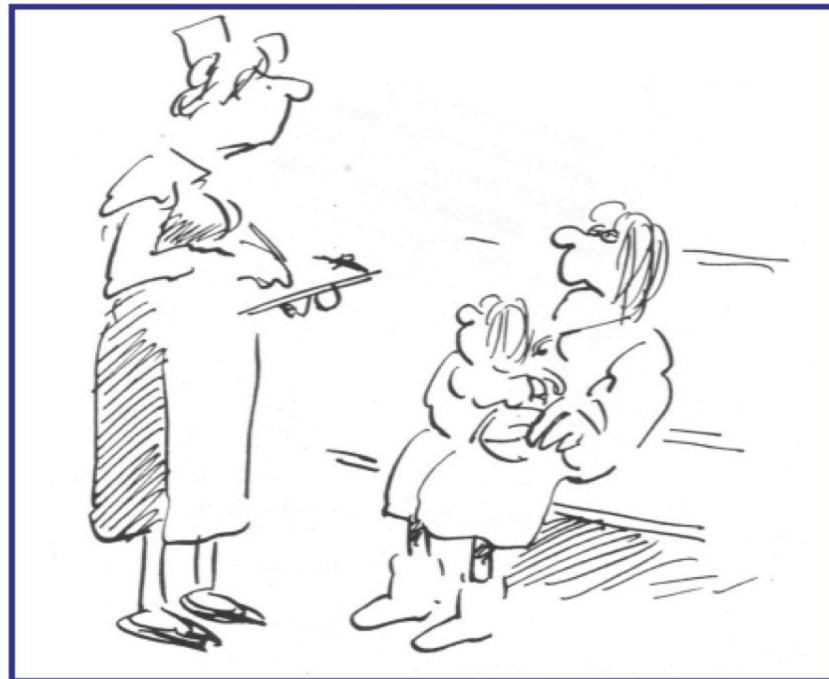
Principi e strumenti *Lean*



capacità di
VEDERE
il processo

Gestire a vista

"Age? You mean now or when we first sat down"



© NHS Institute for Innovation and Improvement



spreco

\$

Valore
aggiunto

Più risorse!!!

Più personale!!!

Più attrezzature!!!

?