



# SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

*fondata nel 1952*

---

Formazione residenziale a carattere regionale  
a cura della Sezione Regionale Lombardia

**“TEAM DEVELOPMENT:  
GUIDARE E SVILUPPARE UN GRUPPO DI LAVORO:  
COME MIGLIORARE IL CLIMA DELL'EQUIPE E DELL'ASSISTENZA  
SANITARIA”**

Milano, AC Hotel  
7 e 14 maggio 2015  
Codice 313-126883

---

## **RAZIONALE**

SIFO Lombardia, in continuità con il percorso formativo intrapreso nel 2014 dedicato alla gestione dei collaboratori, intende supportare i propri iscritti con ulteriore percorso formativo di sviluppo delle abilità di governance delle risorse umane, mirato all'ulteriore approfondimento della leadership e delle abilità di motivazione del gruppo di lavoro. Infatti sempre più il farmacista clinico è in contatto con medici, infermieri e pazienti; o, ancora, fa parte di un team di cure di assistenza primaria e quindi interagisce con tutti i membri del team oppure “incontra” i pazienti nella farmacia di comunità, dove fornisce oltre al farmaco anche una consulenza sulla terapia e sui comportamenti salutari da adottare. La dimensione relazionale si configura pertanto centrale per lo sviluppo della capacità di saper assistere il paziente/cittadino nel suo ciclo di assistenza sanitaria. Inoltre i farmacisti del SSN, soprattutto se Direttori di UO, hanno la competenza di gestire oltre che risorse economiche e materiali, anche umane; inevitabilmente il conflitto relazionale con i colleghi può influire nel raggiungimento degli obiettivi prefissati dalle Aziende e rendere difficoltosa la dimensione quotidiana del lavoro. Il corso si prefigura in modo interattivo per fornire strumenti adeguati al miglioramento della comunicazione interpersonale sia verso l'esterno che all'interno delle nostre UO, alla scopo di apportare modifiche positive alla dimensione relazionale sia con i pazienti che con gli altri operatori del team sanitario. In particolare verranno affrontati come temi: L'intelligenza emotiva nella gestione e motivazione dei collaboratori, il colloquio motivazionale e la gestione dei “casi difficili”

---

## **Responsabile scientifico dell'evento**

**Dott. Testa Tullio Elia**

Segretario Regionale SIFO Lombardia

[t.testa@hcrema.it](mailto:t.testa@hcrema.it)

---

## **PROGRAMMA 7 maggio 2015**

ore 9.00-09.15      *Registrazione dei partecipanti*

ore 9.15-9.45      *Presentazione delle giornate*  
**dott. Tullio Elia Testa**

## **Sessione Interattiva**

ore 9.45-13.00      L'intelligenza emotiva nella gestione e motivazione dei collaboratori  
(parte I)  
**Dott.ssa Maria Giovanna Facchi; Dott. Filippo Dossena**

---



# SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

*fondata nel 1952*

---

*ore 11.00-11.15 coffee break*  
*ore 13.00-14.00 colazione di lavoro*

## **Sessione Interattiva**

*ore 14.00-17.00* L'intelligenza emotiva nella gestione e motivazione dei collaboratori (parte II): la dimensione relazionale ed il possibile miglioramento dell'assistenza sanitaria  
***Dott.ssa Maria Giovanna Facchi; Dott. Filippo Dossena***

## **PROGRAMMA 14 maggio 2015**

---

## **Sessione Interattiva**

*ore 9.00-13.00* Il colloquio motivazionale  
***Dott.ssa Maria Giovanna Facchi; Dott. Filippo Dossena***

*ore 11.00-11.15 coffee break*  
*ore 13.00-14.00 colazione di lavoro*

## **Sessione Interattiva**

*ore 14.00-17.00* La gestione dei "casi difficili": *a fianco* degli operatori sanitari e dei pazienti  
***Dott.ssa Maria Giovanna Facchi; Dott. Filippo Dossena***

## **FACULTY**

---

### **Dossena, Filippo**

Laureato in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni  
Titolare di Sinergie Snc- Studio di consulenza aziendale

### **Facchi, Maria Giovanna**

Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni  
Titolare di Sinergie Snc- Studio di consulenza aziendale

### **Testa, Tullio Elia**

Laurea in Farmacia, specializzazione in Farmacologia  
Direttore U.O.C Farmacia- Ospedale Maggiore di Crema

---

---



# SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

*fondata nel 1952*

---

## Informazioni Generali

**Obiettivo formativo:** Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure

### Destinatari:

Il corso è rivolto a **n. 15** Farmacisti ospedalieri e territoriali, soci SIFO in regola con la quota associativa 2015, provenienti dalla regione Lombardia, Direttori UO Complessa e Semplice, che abbiano già partecipato al percorso formativo del 2014 sul tema della gestione dei collaboratori  
I EDIZIONE



### Provider e Segreteria Iscrizioni:

SIFO (Provider Provvisorio Nazionale ID n. 313)  
Via C. Farini, 81 - 20159 Milano  
tel. 026071934 fax 0269002476  
segreteria.ecm@sifoweb.it – www.sifoweb.it

### Sede dell'evento:

AC HOTEL  
Via Tazzoli, 2 – 20154 MILANO

### Iscrizioni

Le iscrizioni saranno gestite dalla Segreteria Nazionale SIFO, tramite scheda di iscrizione presente su [www.sifoweb.it](http://www.sifoweb.it) alla sezione Eventi / ECM Provider SIFO / Corsi Regionali.

**La partecipazione all'evento è da intendersi gratuita**

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

FONDAZIONE SIFO SRL  
Via Carlo Farini, 81 – 20159 MILANO  
tel. 02.6071934 fax 02.69002476  
[www.sifoweb.it](http://www.sifoweb.it) – [organizzazione.eventi@sifoweb.it](mailto:organizzazione.eventi@sifoweb.it)

### ECM:

Totale attività formativa: 13 H

Professione: FARMACISTA

Crediti assegnati all'evento: 19,5 ECM

Il rilascio della certificazione dei crediti è subordinato alla partecipazione all'intera durata dei lavori, al superamento della prova di apprendimento e alla compilazione della scheda di valutazione dell'evento.

**Con il contributo non condizionato di**

