

Il processo logistico farmaceutico (caratteristiche, evoluzione, vincoli, obiettivi) e il progetto di messa in sicurezza delle farmacie ospedaliere

Marcello Pani



**SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA
OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI
DELLE AZIENDE SANITARIE**

Acquisti e logistica

- Modello tradizionale
- Centralizzazione
- Esternalizzazione
- **Modello misto alcuni processi sono centralizzati e/o esternalizzati**
- Contestualizzazione
- Governance dei processi
- Punto di vista e Ruolo del Farmacista

Modelli di organizzazione

Ad oggi esistono tre diversi modelli di organizzazione:

- Il primo è quello **TRADIZIONALE** e risulta oggi ancora quello più diffuso ma non vuol dire il più efficiente ed efficace!

Prevede la presenza di una farmacia, ovvero di un magazzino, all'interno di ciascun ospedale. È compito della farmacia tenere i contatti con i singoli fornitori e rifornire i vari reparti.

Problemi comuni



Complessità

Le Farmacie Ospedaliere devono gestire migliaia di articoli diversi*

* Stock-Keeping Unit. Linking Supply Costs and Revenue: The Time has Come. *HFMA and MedAssets, Inc. Educational Supplement*. May 2004.

Problematiche comuni legate alla logistica del Farmaco e dei DM

- Inadeguatezza degli spazi
 - Mancanza di spazi
 - Ambienti non sicuri
 - Frustrazione del personale



Modelli di organizzazione

- Un secondo modello prevede la **GESTIONE CENTRALIZZATA IN UN UNICO MAGAZZINO**, che avrà poi la responsabilità di gestire e di distribuire i farmaci verso diversi presidi ospedalieri.



Modelli di organizzazione

- Il terzo modello è quello dell'**OUTSOURCING** (esternalizzato).

La gestione e la movimentazione dei farmaci viene affidata a un operatore logistico, mentre i rapporti con i fornitori rimangono a carico della centrale di committenza / acquisto, o dei singoli ospedali.

Si possono adottare vari modelli, con vari livelli di aggregazione, ma l'ambito in cui è lecito attendersi (anche) i risultati economici più rilevanti è quello dell'integrazione dei processi

STESSO LIVELLO DI CENTRALIZZAZIONE

SW GESTIONALE

ANAGRAFICA DEI PRODOTTI FARMACEUTICI

PRONTUARIO TERAPEUTICO

COMMISSIONE TERAPEUTICA

LOGISTICA FARMACEUTICA

ACQUISTI DEI PRODOTTI FARMACEUTICI



Chi siamo



Attività Scientifica



Eventi ed ECM



Aree Scientifiche



Sezioni Regionali



Editoria



Scuole di Specializzazione



Forum

SIFO NEWS

AIFA: ritiro cautelativo lotto Prefolic

notizia del 09-04-2014



Ritiro cautelativo di Prefolic 15mg/3ml polvere e solvente per preparazione iniettabile lotto n. 280018E01 scad. 10/2015 in seguito al ricevim...

[Leggi tutto](#)

Human Medicines Highlights

notizia del 07-04-2014



Una sintesi delle principali informazioni, rivolte a pazienti e professionisti sanitari, sui medicinali per uso umano pubblicate nel mese di L...



News dalla Società

Primo Annuncio XXXV Congresso Nazionale SIFO



Messaggio del Presidente del XXXV Congresso Nazionale SIFO.

[Leggi tutto](#)



5X mille
Sostieni SIFO

Apponi una firma nell'apposito riquadro della tua dichiarazione dei redditi

Troverete del volontariato e delle altre organizzazioni non lucrative di utilità sociale, delle associazioni di promozione sociale e delle associazioni e fondazioni riconosciute che operano nei settori di cui all'art. 10, c. 1, lett. a) del D.Lgs. n. 460 del 1997

Indica il numero della filiale
80200570150

Non ti costa nulla!



SOCIETÀ ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

XXXV CONGRESSO NAZIONALE SIFO

IL FARMACISTA UNA RISORSA PER LA SALUTE



Aree Scientifiche

Le attività di interesse culturale e professionale della SIFO vengono identificate in:

1. **Aree orientate a patologie/popolazioni;**
2. **Aree orientate al Sistema Socio-Sanitario e alla Professione.**

Attività

- Attività scientifica
- Giornata Programmazione
- Area Giovani
- Sezioni Regionali

Logistica ed Innovazione

Coordinatore: Marcello Pani

Componenti: Fausto Bartolini, Salvatore Coppolino, Marina Tommasi, Silvia Adami

La formazione

La ricerca

Gli sponsor attivi

1. Programma

Il tema della logistica e dell'innovazione tecnologica e manageriale nei servizi farmaceutici ospedalieri e territoriali sta acquisendo un ruolo centrale nel consentire il perseguimento degli obiettivi di incrementare l'efficienza e la qualità dei servizi sanitari.

Per il farmacista del SSN, quindi, si rende necessario acquisire competenze e strumenti nuovi per poter rispondere in modo adeguato e professionale ai nuovi fabbisogni.

Seguendo il consolidato approccio metodologico che la SIFO da sempre adotta in presenza di tematiche innovative di rilevanza per la professione, il programma prevede di lavorare lungo due direzioni principali: **la ricerca e la formazione.**

1. Programma _ la ricerca

- Ricognizione, sistematizzazione e analisi critica dei principali modelli innovativi di logistica ospedaliera e territoriale presenti sia sul territorio nazionale che all'estero
- Ricognizione, sistematizzazione e analisi critica delle più significative innovazioni tecnologiche (di magazzino, di sala operatoria, di reparto) utilizzabili dai servizi farmaceutici per perseguire gli obiettivi di efficienza, appropriatezza e qualità delle prestazioni
- Definizione di una "linea guida" da utilizzare per elaborare a livello locale un piano di innovazione in ambito logistico e/o per valutare in modo critico eventuali proposte provenienti da fornitori di tecnologie e modelli di logistica farmaceutica
- Definizione di un cruscotto gestionale contenente i principali indicatori dei processi logistici e della qualità del servizio erogato

1. Programma _ la formazione

- Organizzazione di due moduli formativi relativi alle tematiche dell'area: un modulo "base" in cui presentare a 360 gradi le tematiche e le metodologie rilevanti della logistica e dell'innovazione farmaceutica; un modulo "avanzato" più operativo in cui affrontare in modo approfondito specifici argomenti monografici di rilevanza gestionale.
- Il metodo di lavoro seguito sia nella ricerca che nella formazione si ispira a quanto richiesto dalla SIFO ai Comitati di Area, e cioè di organizzare e ottimizzare una rete di collegamento tra i Soci esperti coinvolti nella specifica attività a livello nazionale, anche ai fini di individuare i centri ove effettuare formazione professionale e per valorizzare le esperienze, le competenze e le best practices esistenti nella nostra Società

1. Programma

sul sito SIFOWEB:

- Scaricare documenti di approfondimento e relativi a eventi formativi per i colleghi interessati al tema;
- Postare questionari e strumenti utilizzati nei progetti di ricerca e nella formazione
- Utilizzare una bacheca virtuale per postare proposte, suggerimenti, quesiti
- Favorire la collaborazione trasversale con le altre aree scientifico - culturali e con l'area giovani

- Attivare collaborazioni e partnership con centri di ricerca e di formazione avanzata di natura universitaria nonché con soggetti pubblici e privati interessati a favorire lo sviluppo di iniziative di ricerca, studio e formazione sulle tematiche relative all'Area.

2. Obiettivi

- **Definizione** di un sistema ("strumento") di misurazione e valutazione delle performances di logistica farmaceutica per i servizi di Farmaceutica Ospedaliera / Territoriale (I Fase), attraverso:
 - una "linea guida" da utilizzare per elaborare a livello locale un piano di innovazione in ambito logistico e/o per valutare in modo critico eventuali proposte provenienti da fornitori di tecnologie e modelli di logistica farmaceutica
 - un cruscotto gestionale contenente i principali indicatori dei processi logistici e della qualità del servizio erogato
- **Sviluppo**, diffusione e supporto all'utilizzo dello Strumento (II Fase)
- **Sviluppo** di un sistema dinamico di monitoraggio dei livelli standard di performances in ambito di logistica farmaceutica basato sull'uso dello Strumento, l'applicazione di logiche di benchmarking e la sua valutazione periodica rispetto agli standard tecnici Sifo (III Fase)

SIFO

AREA LOGISTICA ED INNOVAZIONE

per il farmacista del SSN, si rende necessario acquisire competenze e strumenti nuovi per poter rispondere in modo adeguato e professionale ai fabbisogni, seguendo il consolidato approccio metodologico che la Sifo da sempre adotta in presenza di tematiche innovative di rilevanza per la professione

FORMAZIONE

**PROGETTO
MI.VA.LOG.FA.**



**PROGETTO
PADLOCK**

PROGETTO MI.VA.LOG.FA.

- **Definizione** di un sistema ("strumento") di misurazione e valutazione delle performances di logistica farmaceutica per i servizi di Farmaceutica Ospedaliera / Territoriale (I Fase), attraverso:

- una "linea guida" da utilizzare per elaborare a livello locale un piano di innovazione in ambito logistico e/o per valutare in modo critico eventuali proposte provenienti da fornitori di tecnologie e modelli di logistica farmaceutica
- un cruscotto gestionale contenente i principali indicatori dei processi logistici e della qualità del servizio erogato

- **Sviluppo**, diffusione e supporto all'utilizzo dello Strumento (II Fase)

-**Sviluppo** di un sistema dinamico di monitoraggio dei livelli standard di performances in ambito di logistica farmaceutica basato sull'uso dello Strumento, l'applicazione di logiche di benchmarking e la sua valutazione periodica rispetto agli standard tecnici Sifo (III Fase)

Corso base 2014

La riorganizzazione della supply chain dei farmaci e dei dispositivi medici, ossia la riorganizzazione dei processi e dei vari passaggi dal fornitore al letto del paziente e/o al suo domicilio, rappresenta un passaggio imprescindibile per il miglioramento dell'allocazione delle risorse disponibili.



SOCIETÀ ITALIANA DI
FARMACIA OSPEDALIERA
E DEI SERVIZI
FARMACEUTICI
DELLE AZIENDE SANITARIE



SOCIETÀ ITALIANA DI
FARMACIA OSPEDALIERA
E DEI SERVIZI
FARMACEUTICI
DELLE AZIENDE SANITARIE



SOCIETÀ ITALIANA DI
FARMACIA OSPEDALIERA
E DEI SERVIZI
FARMACEUTICI
DELLE AZIENDE SANITARIE

*Corso Interregionale Itinerante a cura
dell'Area Scientifico-Culturale SIFO Logistica
in collaborazione con la regione Sicilia*

**"Corso base: il processo della
logistica farmaceutica,
prospettive e sfide per il
farmacista SSN"**



Codice ECM 313-85084

13-15 febbraio 2014

**Catania,
c/o NH Hotel Bellini**

*Corso Interregionale Itinerante a cura
dell'Area Scientifico-Culturale SIFO Logistica
in collaborazione con la regione Piemonte*

**"Corso base: il processo della
logistica farmaceutica,
prospettive e sfide per il
farmacista SSN"**



Codice ECM 313-88401

Torino, 13-14 marzo 2014

c/o NH Hotel Ambasciatori

*Corso Interregionale Itinerante a cura
dell'Area Scientifico-Culturale SIFO Logistica
in collaborazione con la regione Toscana*

**"Corso base: il processo della
logistica farmaceutica,
prospettive e sfide per il
farmacista SSN"**



**10-12 aprile
duemilaquattordici**

Codice ECM 313-90355

**Pisa
c/o Scuola Superiore Sant'Anna**



SOCIETÀ ITALIANA DI
FARMACIA OSPEDALIERA
E DEI SERVIZI
FARMACEUTICI
DELLE AZIENDE SANITARIE

*Corso Internazionale Itinerante a cura
dell'Area Scientifico-Culturale SIFOF Logistica
in collaborazione con la regione Toscana*

*"Corso avanzato: la gestione
ed il controllo della logistica
farmaceutica, indicatori e
strumenti operativi per il
farmacista SSN"*



Codice ECM 313-90355

*Pisa
c/o Scuola Superiore Sant'Anna*

**17-19 settembre
duemilaquindici**

Corso avanzato 2015

In questo corso avanzato, le lezioni teoriche sono accompagnate da esercitazioni e lavori di gruppo, che porteranno i discenti, affiancati da tutor, alla definizione di una proposta di un cruscotto gestionale SIFO contenente i principali indicatori dei processi logistici e della qualità del servizio erogato.

Questo evento formativo si avvale di alcuni docenti già conosciuti nel precedente corso e di alcuni partner che porteranno un contributo attivo maturato nel campo della logistica farmaceutica attraverso specifiche soluzioni innovative ed efficienti.



SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

fondata nel 1952

**Corso residenziale a cura
dell'Area scientifico-culturale SIFO Logistica**

“CORSO BASE DI LOGISTICA FARMACEUTICA”

21 ottobre 2016

Verona, c/o centro medico culturale “G. Marani”

RAZIONALE

La razionalizzazione di alcuni processi chiave in ambito sanitario, imposta dalla necessità di ridurre la spesa alla luce della costante diminuzione dei finanziamenti, ha visto adottare nuovi modelli e tecnologie organizzative all'interno dei processi e dei passaggi che caratterizzano la supply chain.

Tale riorganizzazione dei farmaci (e dei dispositivi), in grado di incrementare l'efficienza del processo nei diversi passaggi dal fornitore al paziente, rientra tra i diversi interventi orientati

PADLOCK (Progetto di Adeguamento Dei Livelli di sicurezza delle farmacie Ospedaliere contro il rischio di furti e definizione di standard tecnici).



Prevenzione dei furti

PADLOCK (Progetto di Adeguamento Dei Livelli di sicurezza delle farmacie Ospedaliere contro il rischio di furti e definizione di standard tecnici).



**Messa in sicurezza delle Farmacie
Ospedaliere e dei Servizi
Farmaceutici Territoriali.**

PADLOCK (Progetto di Adeguamento Dei Livelli di sicurezza delle farmacie Ospedaliere contro il rischio di furti e definizione di standard tecnici).



Migliorare i sistemi di monitoraggio e verifica della corretta conservazione dei farmaci a temperatura controllata

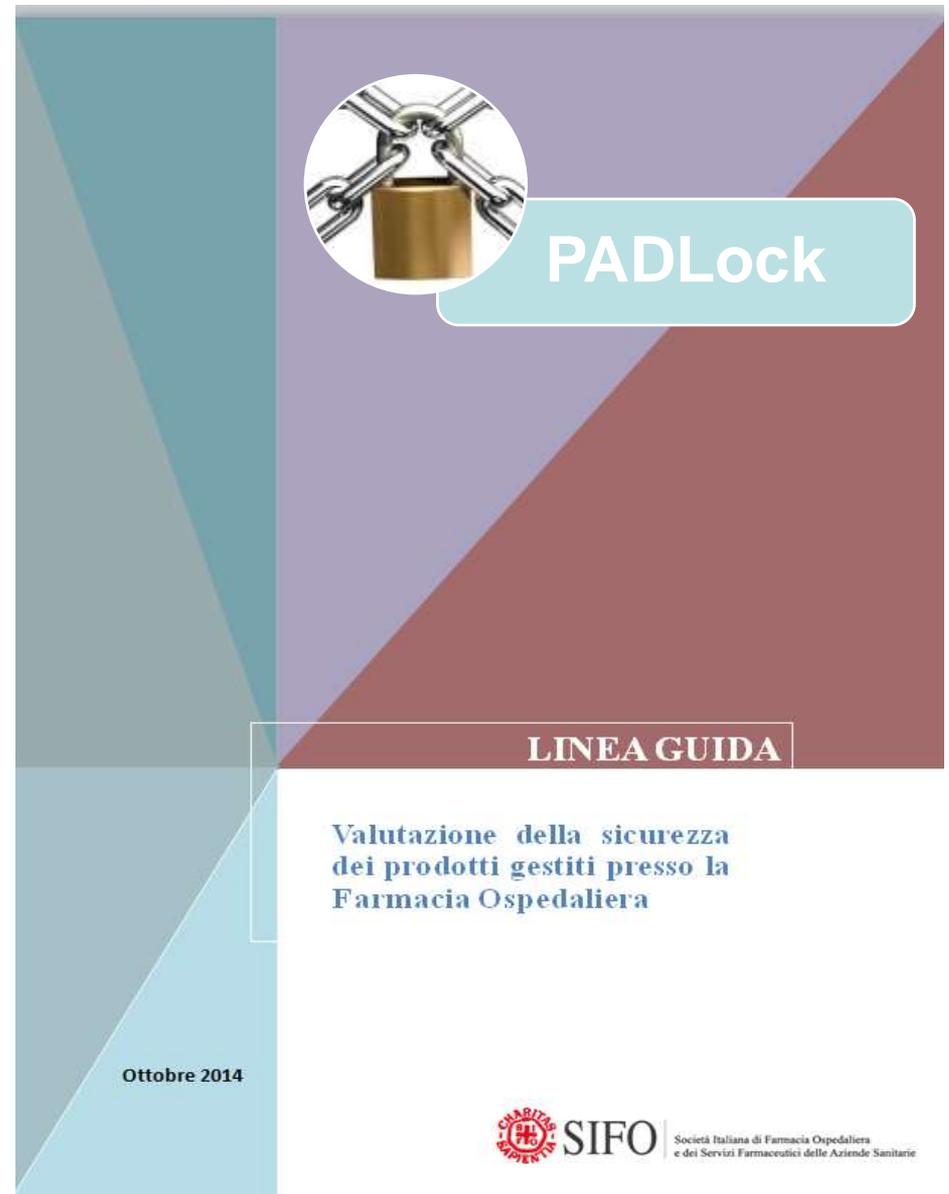


2014:

- Rilascio della prima release delle Linee Guida

2015:

- Incremento del campione e prosecuzione nella verifiche
- Diffusione/pubblicazione delle Linee Guida



**La prevenzione dei furti nelle Farmacie del SSN:
progetto Padlock e
collaborazione con AIFA**

Ed. 24 ORE

Sanità

I QUADERNI DI MEDICINA

I FURTI DI MEDICINALI DALLE FARMACIE OSPEDALIERE ITALIANE:

Linee guida per la sicurezza

Argomento di ricerca di "SIFO" - Paolo Bellini, SIFO, in S.P. - D.L. - Scopo di lavoro, L. - Scopo di lavoro, art. 1, n. 1, 2008 Roma



SIFO

LOCPLUS



Linee Guida generali

Due obiettivi

Consapevolezza

- Incrementare la consapevolezza di tutti gli attori sulla gravità del problema illustrando i dati degli scenari attuali e l'impatto non solo economico ma anche di salute pubblica

Progetto

- Porre l'attenzione sulla necessità di adottare una logica progettuale per garantire l'efficacia e l'efficienza di quanto viene messo in atto ai fini della sicurezza del farmaco



Conclusioni/1

- La sicurezza non si improvvisa, si progetta.
- Il problema fa parte degli obblighi delle Aziende
- Garantire la sicurezza significa garantire la salute delle persone!



Conclusioni/2

- La sicurezza riguarda il personale delle Aziende Sanitarie
- La sicurezza riguarda i pazienti (stock out, conservazione dei farmaci e possibili degradi, manomissione e sofisticazione, ecc.)
- Il danno economico per le Aziende Sanitarie, il costo delle polizze assicurative



fondata nel 1952

SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

COMUNICATO STAMPA

FURTI NEGLI OSPEDALI, SIFO AGGIORNA LE LINEE GUIDA IL PROGETTO PADLOCK PASSA ALLA FASE 2.0

CERTIFICATI DI 'EXCELLENCE' PER LE STRUTTURE PIU' SICURE

Roma, 14 ottobre 2016 – Un “certificato” di eccellenza per gli ospedali che rispondono ai più stringenti requisiti anti-furto (valevole per ottenere un possibile 'sconto' dalle assicurazioni), consulenze per le strutture che ancora non sono ad un livello di sicurezza ottimale e uno studio ad hoc - con relativo programma di messa a norma - per tre nosocomi maggiormente esposti al rischio di furti di medicinali. SIFO, la Società dei farmacisti ospedalieri e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie, torna ad occuparsi della sicurezza delle farmacie ospedaliere e della piaga dei furti di farmaci in ospedale. Queste sono infatti alcune delle novità che arriveranno con Padlock 2.0, prosecuzione del progetto Padlock con cui due anni fa i farmacisti ospedalieri si sono rimboccati le maniche per mettere a punto le linee guida e migliorare la sicurezza delle farmacie ospedaliere.

Comunicato Stampa SIFO 14/10/2016

COMUNICATO STAMPA

FURTI NEGLI OSPEDALI, SIFO AGGIORNA LE LINEE GUIDA

IL PROGETTO PADLOCK PASSA ALLA FASE 2.0

CERTIFICATI DI 'EXCELLENCE' PER LE STRUTTURE PIU' SICURE

NEL PROGETTO SIFO ENTRANO ANCHE ALTRE REALTA', DA AIFA AL NAS – Il rischio dei furti di farmaci negli ospedali è tuttora presente per il Sistema Sanitario Nazionale, anche se con tutto il lavoro già fatto sui vari fronti, il fenomeno è stato già molto ridimensionato: di fatto siamo a 7-8 furti censiti (di cui 3 piccoli) in un anno.

Al danno economico talvolta ingente provocato da questi 'colpi', si aggiunge il fenomeno del commercio illegale di medicinali e, di conseguenza, la questione della sicurezza dei pazienti. Con il progetto Padlock, tra il 2014 e il 2015, SIFO è scesa in campo per promuovere la prevenzione del fenomeno e la messa in sicurezza delle farmacie ospedaliere. Il progetto che adesso riprende con una seconda fase, avvalendosi del contributo incondizionato di Roche, è stato ribattezzato Padlock 2.0.

E si è ampliato. Il progetto di SIFO, infatti, ha richiamato l'attenzione di altri importanti realtà, pilastri del mondo sanitario e non solo, che hanno deciso di aderire e prendere parte alla seconda fase di lavoro. Si tratta di FIASO, AIFA, NAS, ANIA (Associazione nazionale fra le imprese assicuratrici) e AIBA (Associazione italiana brokers di assicurazione e riassicurazione). Le nuove linee guida che usciranno da Padlock 2.0, infatti, saranno condivise da tutti i soggetti.

Comunicato Stampa SIFO 14/10/2016



DISTRIBUZIONE
PRIMARIA
FARMA &
SALUTE
Associazione Operatori
Commerciali e Logistici

Studio Fiaso, Sifo e Assoram, con il contributo della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

Al via l'indagine per razionalizzare la logistica sanitaria

Dal fornitore al paziente semplificando e razionalizzando i processi interni di distribuzione ad Asl e Ospedali che ogni anno fanno perdere circa 2 miliardi di euro tra farmaci scaduti da mandare al macero e apparecchiature mediche o diagnostiche, acquistate magari senza tener conto di processi di riaccorpamento o di chiusura dei reparti (*). Una *spending review* indolore, che FIASO propone insieme ai farmacisti ospedalieri della SIFO e ad ASSORAM, l'Associazione degli operatori commerciali e logistici, decisi a fare squadra per mettere ordine al variegato sistema di approvvigionamento e distribuzione di farmaci, apparecchiature bio-medicali e presidi sanitari vari.

Con l'accordo appena sottoscritto FIASO, SIFO e ASSORAM, con il contributo della Scuola Superiore di Sant'Anna, istituiranno una "cabina di regia" che avrà il compito di rilevare le varie esperienze di logistica maturate sul territorio, per elaborare poi un modello riproducibile di gestione dei magazzini e di distribuzione, mirato al raggiungimento dei tre obiettivi di "Efficacia, Sicurezza ed Efficienza".

Comunicato Stampa SIFO 20/10/2016



DISTRIBUZIONE
PRIMARIA
FARMA &
SALUTE
Associazione Operatori
Commerciali e Logistici

Lo studio, preliminare alla predisposizione di una proposta di efficientamento del sistema, prevede, anche attraverso una serie di survey, una ricognizione sia dei modelli di logistica farmaceutica esistenti che di quelli in fase di progettazione, oltre che la rilevazione degli indirizzi regionali ai quali Aziende sanitarie ed Ospedaliere sono chiamate ad uniformarsi. Il tutto allo scopo di analizzarne punti di forza e di debolezza, anche riguardo la sicurezza e il contrasto al fenomeno dei furti, oltre che alla tracciabilità di farmaci e dispositivi medici. Quel che è certo – rilevano i promotori dello studio – è l'emergere nel panorama nazionale di modelli gestionali di logistica molto differenziati, collocabili in tre gruppi.

Il primo è quello tradizionale di gestione tutta interna, ancora oggi il più diffuso che prevede la presenza di una farmacia e un magazzino all'interno dei singoli ospedali, con la stessa farmacia ospedaliera impegnata a tenere i contatti con i singoli fornitori e a rifornire i reparti.

Il secondo modello prevede la gestione centralizzata in un unico magazzino, nel quale una parte dell'attività può essere esternalizzata e un'altra gestita direttamente dalla struttura pubblica, che avrà poi la responsabilità di gestire e distribuire farmaci e dispositivi verso i diversi presidi ospedalieri.

Terzo modello è quello dell'outsourcing. La gestione e movimentazione di farmaci e presidi è affidata ad un operatore logistico esterno all'Azienda, mentre i rapporti con i fornitori restano a carico della centrale di committenza/acquisto o dei singoli ospedali. Modelli che saranno ora passati al setaccio dallo studio che dovrebbe concludersi in sei mesi dalla data di attivazione.

Comunicato Stampa SIFO 20/10/2016

Acquisti e logistica

- Modello tradizionale
- Centralizzazione
- Esternalizzazione
- **Modello misto alcuni processi sono centralizzati e/o esternalizzati**
- Contestualizzazione
- Governance dei processi
- Punto di vista e Ruolo del Farmacista

*Grazie per l'
attenzione...*



Il processo logistico farmaceutico (caratteristiche, evoluzione, vincoli, obiettivi) e il progetto di messa in sicurezza delle farmacie ospedaliere

Marcello Pani



**SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA
OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI
DELLE AZIENDE SANITARIE**